



# “ L'ART DE S'EXPRIMER ”

## 2 JOURS

**Horaires :** 09h00 – 12h30 / 13h30 – 17h00

**Effectif maxi. :** 14 personnes

**N° d'agrément :** 938 303 69 083

**Public concerné :**

Ce stage est destiné aux personnes conscientes que la communication de leur salon de coiffure, est la première étape clé pour s'exprimer envers les clientes et ses collègues, et manager, dynamiser, élever son équipe.

**Objectifs pédagogiques de ce stage :**

Savoir accueillir dans une ambiance conviviale même avec un salon complet.

Savoir orienter sans vexer une cliente de notre refus de pouvoir satisfaire sa demande.

Savoir jouer avec les mots devant tous types de clients.

Identifier sa communication, pour communiquer avec des mots clients afin de limiter les mots trop techniques pour nos clients qui sont des non coiffeurs.

Communiquer oralement avec clarté, persuasion et efficacité pour développer les services additionnels en coiffure.

Gagner la confiance de vos collègues en utilisant les leviers d'une prise de parole charismatique.

Savoir réaliser une intervention; une réunion oral, sans faire de « euh » en étant convaincant.

**Prérequis :**

2 ans minimum d'expérience dans la coiffure

**Responsable des formations :** Stéphane AUGER

**Programme du stage :** Ce stage se déroulera en 1 module de 2 jours, 14 heures soit 7h / jours.

**Méthodes pédagogiques / Matériel utilisé :**

PowerPoint, Vidéo Projecteurs, Paper Board. La pédagogie est basée sur la pratique des participants sous la forme de mises en situation, de jeux de rôles, d'exercices et d'entraînements.

**Les moyens d'évaluations mis en œuvre et suivi**

Une évaluation est effectuée à l'issue de la formation par chaque stagiaire. Nous pourrions communiquer sur demande l'évaluation complète de la session et de l'animateur.

**MODALITÉS D'INSCRIPTION À LA FORMATION**

Une convention de formation recrutement est établie par l'organisme de formation STEPHANE AUGER.COM enregistrée sous le N° 938 303 69 083 auprès de la préfecture de la région PROVENCE ALPES CÔTE D'AZUR. Si vos cotisations sont à jour, vous bénéficiez de la subrogation de paiement pour les dossiers étant financés par OPCO EP et le POLE EMPLOI. La partie prise en charge nous est directement réglée.

Vous recevrez à la fin de la formation, une attestation de stage certifiant que vous avez suivi le programme de cette formation. Pour chaque inscription, une partie non prise en charge vous est demandée, ainsi que pour :

- Une personne salarié : une **caution du montant du stage** ; celle-ci sera détruite lorsque nous recevons le paiement de l'OPCO EP.
- Un gérant non salarié : un chèque du montant du stage vous est demandé et sera placé un mois après la formation

**Annulation :**

*La partie **non prise en charge**, ne pourra en **aucun cas** faire l'objet d'un report ou d'un remboursement.*

*Ce que nous encaissons est non déductible du crédit d'impôt formation.*

*Pour toute annulation 60 jours avant la date de début du stage, nous ne vous facturons pas la partie prise en charge.*

*Pour toute annulation inférieure à 60 jours avant la date de début du stage, nous vous facturons l'intégralité de la partie prise en charge.*

*Nous proposons une assurance annulation de 13 € par stage, à souscrire uniquement à l'inscription. Cette dernière vous permet de bénéficier en cas d'annulation :*

- + de 20 jours avant le début de la formation : aucun frais,
- entre le 19<sup>ème</sup> jour et le 10<sup>ème</sup> jour avant le début de la formation : 50 % de la prise en charge vous seront facturés,
- - de 10 jours avant le début de la formation, 100 % de la prise en charge vous seront facturés.

Dans le cas de force majeure, l'organisme de formation se réserve le droit d'ajourner ce stage au plus tard une semaine avant la date prévue. Dans cette hypothèse, le montant des droits d'inscription donne droit à un avoir valable 6 mois à partir de sa date d'émission.

Toute inscription à une session de formation est nécessairement accompagnée du règlement à l'ordre STEPHANE AUGER.COM, sauf dans le cas où la formation est prise en charge intégralement par un organisme paritaire.

Voir Conditions générales de vente : <https://tetedaffiche.com/cgv/>

**DÉLAI D'ACCÈS :**

Réserver votre formation en un clic ! [www.tetedaffiche.com](http://www.tetedaffiche.com)

TOUTES NOS FORMATIONS SONT ACCESSIBLES AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP (Réfèrent Handicap : Cécile CHANARD)



# “ L'ART DE S'EXPRIMER ”

## 2 JOURS

**Horaires :** 09h00 – 12h30 / 13h30 – 17h00

**Effectif maxi. :** 14 personnes

**N° d'agrément :** 938 303 69 083

### **PROGRAMME DU STAGE**

Ce stage se déroule en un 1 module de 2 jours, 14 heures soit 7 heures /jours

#### **JOUR 1**

**09H00 – 09H10 :**

ACCUEIL, PRÉSENTATION  
TEMPS DE PAUSES, RÈGLES DU JEU.

**09H10 – 10H45 :**

MME LOLO  
APPRENDRE A ECOUTER LES BESOINS DE NOS CLIENTS  
QUI FREQUENTENT LES SALONS DE COIFFURE  
JEUX DE ROLES ET PRATIQUES

**10H50 – 11H00 :** PAUSE

**11H00 – 12H30 :**

SALON VIDE OU COMPLET, NO PROBLEME GÉRER SON  
STRESS POUR INTERVENIR EN PLEINE CONFIANCE  
JEUX DE ROLES  
REGARDER AUTOUR DE SOI

**12H30 – 13H30 :** REPAS

**13H30 – 15H40 :**

SAVOIR JOUER AVEC LES MOTS POUR ADAPTER NOTRE  
LANGAGES A NOS CLIENTS

**14H15 – 15H40 :**

**15H40 – 15H50 :** PAUSE

**15H50 – 17H00 :**

COMMENT TRANSFORMER UNE IDEE EN ACTE D ACHAT  
PAR NOS CLIENTS, ETRE CONGRUANT.  
JEUX DE ROLES TRAVAIL EN SOUS GROUPE ET PRATIQUE

**17H00 :** FIN

#### **JOUR 2**

**09H00 – 11H00 :**

ACCEPTER LA PERCEPTION DES AUTRES.  
APPLICATION ET JEU DE ROLES  
APPRENDRE À EXPRIMER UN PROJET TRAVAIL EN SOUS  
GROUPE ET PRATIQUE

**11H00 – 11H10 :** PAUSE

**11H10 – 12H30 :**

SAVOIR ECOUTER ET TRANSMETTRE NOTRE ENERGIE  
AVEC L'ENSEMBLE DU SALON DE COIFFURE TRAVAIL EN  
SOUS GROUPE ET PRATIQUE

**12H30 – 13H30 :** REPAS

**13H30 – 15H40 :**

LES PRINCIPES DE BASE DE LA COMMUNICATION ACTIVE,  
DEVELOPPER VOTRE IMPACT, DEVELOPPER LES  
SERVICES COUP DE CŒUR DANS LE SALON, ACHAT  
IMPULSION. PRATIQUE , INDIVIDUEL + DEBRIEFING

**14H15 – 15H40 :**

**15H40 – 15H50 :** PAUSE

**15H50 – 17H00 :**

(JEU DE ROLES) REPRISE PAR LES STAGIAIRES DES  
ELEMENTS LES PLUS IMPORTANT POUR EUX,  
REALISATION D'UN ECHEANCIER DE MISE EN PLACE,  
EXPLICATION DES METHODES UTILISEES POUR VALIDATION  
GROUPE ET FORMATEUR.

**17H00 :** FIN