



“ JOUER EN ÉQUIPE ”

2 JOURS

Horaires : 09h00 – 12h30 / 13h30 – 17h00

Effectif maxi. : 14 personnes

N° d'agrément : 938 303 69 083

Public concerné :

Ce stage est destiné aux responsables de salons de coiffure, aux personnes souhaitant se perfectionner sur leur façon de s'exprimer, la manière de formuler une demande, de savoir écouter, proposer en conseil par une écoute active des services additionnels en coiffure.

Objectifs pédagogiques de ce stage :

Savoir écouter pour ne pas interpréter.

Dans la pratique en salon de coiffure, comment cela se passe bien ?

Comment répondre aux attentes non exprimées des personnes qui nous entourent. Définitions des rôles en salon de coiffure.

Identifier les besoins de notre consommatrice pour lui proposer des services coiffures à valeur ajoutée. Les jugements de valeurs.

La consommation en salon : acte de plaisir ou acte de violence ?

La bonne ambiance dans le salon booste le chiffre d'affaire. Éviter le conflit.

Prérequis :

2 ans minimum d'expérience dans la coiffure

Responsable des formations : Stéphane AUGER

Programme du stage : Ce stage se déroule en un module de 2 jours, 14 heures soit 7 heures de formation / jour

Méthodes pédagogiques / Matériel utilisé :

- Travaux pratiques réalisés sur têtes malléables que les stagiaires conservent pour eux.
- Dossier support stagiaire téléchargé par chaque stagiaire des différentes méthodes.
- Mise en avant des points les plus importants sur paper-board et vidéoprojecteur.

Les moyens d'évaluations mis en œuvre et suivi

Une évaluation est effectuée à l'issue de la formation par chaque stagiaire. Nous pourrions communiquer sur demande l'évaluation complète de la session et de l'animateur.

MODALITÉS D'INSCRIPTION À LA FORMATION

Une convention de formation recrutement est établie par l'organisme de formation STEPHANEAUGER.COM enregistrée sous le N° 938 303 69 083 auprès de la préfecture de la région PROVENCE ALPES CÔTE D'AZUR. Si vos cotisations sont à jour, vous bénéficiez de la subrogation de paiement pour les dossiers étant financés par l'OCPO EP et le POLE EMPLOI. La partie prise en charge nous est directement réglée.

Vous recevrez à la fin de la formation, une attestation de stage certifiant que vous avez suivi le programme de cette formation.

Pour chaque inscription, une partie non prise en charge vous est demandée, ainsi que pour :

- Une personne salarié : une **caution du montant du stage** ; celle-ci sera détruite lorsque nous recevons le paiement de l'OPCO EP.
- Un gérant non salarié : un chèque du montant du stage vous est demandé et sera placé un mois après la formation

Annulation :

La partie non prise en charge, ne pourra en aucun cas faire l'objet d'un report ou d'un remboursement.

Ce que nous encaissons est non déductible du crédit d'impôt formation.

Pour toute annulation 60 jours avant la date de début du stage, nous ne vous facturons pas la partie prise en charge.

Pour toute annulation inférieure à 60 jours avant la date de début du stage, nous vous facturons l'intégralité de la partie prise en charge.

Nous proposons une assurance annulation de 13 € par stage, à souscrire uniquement à l'inscription. Cette dernière vous permet de bénéficier en cas d'annulation :

- + de 20 jours avant le début de la formation : aucun frais,
- entre le 19^{ème} jour et le 10^{ème} jour avant le début de la formation : 50 % de la prise en charge vous seront facturés,
- - de 10 jours avant le début de la formation, 100 % de la prise en charge vous seront facturés.

Dans le cas de force majeure, l'organisme de formation se réserve le droit d'ajourner ce stage au plus tard une semaine avant la date prévue. Dans cette hypothèse, le montant des droits d'inscription donne droit à un avoir valable 6 mois à partir de sa date d'émission.

Toute inscription à une session de formation est nécessairement accompagnée du règlement à l'ordre STEPHANEAUGER.COM, sauf dans le cas où la formation est prise en charge intégralement par un organisme paritaire.

Voir Conditions générales de vente : <https://tetedaffiche.com/cgv/>

DÉLAI D'ACCÈS :

Réserver votre formation en un clic ! www.tetedaffiche.com

TOUTES NOS FORMATIONS SONT ACCESSIBLES AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP (Réfèrent Handicap : Cécile CHANARD)

STEPHANE AUGER.COM – TETE D'AFFICHE - 153 AVENUE ANDRÉ CITROEN ZI LA PALUD 83600 FREJUS - 04 94 454 438

www.tetedaffiche.com • stage@tetedaffiche.com

SAS 10 000€ • CODE APE 8559A • FR 48435843700032 • SIRET 484 358 437 000 32



"JOUER EN ÉQUIPE"

2 JOURS

Horaires : 09h00 – 12h30 / 13h30 – 17h00

Effectif maxi. : 14 personnes

N° d'agrément : 938 303 69 083

PROGRAMME DU STAGE

Ce stage se déroule en un module de 2 jours, 14 heures soit 7 heures de formation / jour

JOUR 1 :

09H00 – 09H10 :

ACCUEIL, PRÉSENTATION, TEMPS DE PAUSES, RÈGLES DU JEU

09H10 – 10H45 :

FORMULATION D'UNE PHRASE, NOUS SOMMES DES COMMUNICANTS, LA CARTE N'EST PAS LE TERRITOIRE POUR MIEUX COMPRENDRE NOS CLIENTS ET NOS COEQUIPIER DE SALON

10H50 – 11H00 : PAUSE

11H00 – 12H30 :

ÉCOLOGIE, COMPORTEMENT = INTENTION POSITIVE, SAVOIR OBSERVER, SAVOIR ÉCOUTER, IDENTIFIER NOS FILTRES DE COMMUNICATION, GESTION ET ÉVITEMENT DE CONFLIT, LES BASES DE LA CNV (COMMUNICATION NON VIOLENTE), POUR EN FINIR DE PERDRE DES CLIENTS JEUX DE ROLES

12H30 – 13H30 : REPAS

13H30 – 15H30 :

QU'EST-CE LE LEADERSHIP GRACE À LA CNV ? SAVOIR IDENTIFIER LE LANGUAGE, LES JUGEMENTS DE VALEUR GAGNER DU TEMPS DANS LA PROPOSITION EN SALON DE COIFFURE

CAPACITÉ À PRENDRE EN CONSIDÉRATION L'HUMAIN ET LES CHANGEMENTS EXTERIEURS, JEUX DE ROLES

15H30 – 15H40 : PAUSE

15H40 – 16H45 :

SAVOIR ÉCOUTER LES SENTIMENTS, COMMENT RÉPONDRE AUX ATTENTES NON EXPRIMÉES DES PERSONNES QUI NOUS ENTOURENT, JE SUIS MULTITACHE, LE PIÈGE DE LA CONCENTRATION ET VIGILANCE = PERTE DE TEMPS, JEUX DE ROLES

16H45 – 17H00 :

DEBRIEFING DE LA JOURNÉE

17H00 : FIN

JOUR 2 :

09H00 – 10H45 :

VISEZ L'ÉTOILE DU BERGER. COMMUNIQUER EN ÉTANT EN PHASE AVEC SOI-MÊME, IDENTIFIER NOS SENTIMENTS POUR ÉVITER DE LE REPROCHER À L'AUTRE, JEUX DE ROLES

10H50 – 11H00 : PAUSE

11H00 – 12H30 :

SAVOIR FORMULER UNE VRAIE DEMANDE = ACTION CONCRÈTE, SAVOIR IDENTIFIER DANS NOS ÉQUIPES ET DÉVALORISER OU VALORISER POUR DÉVELOPPER LES COMPÉTENCES AUTOUR DE NOUS POUR VOIR D'UN AUTRE ANGLE LE TURN-OVER DE NOS COLLABORATEURS

12H30 – 13H30 : REPAS

13H30 – 15H30 :

SAVOIR FIXER UN OBJECTIF, SUPPRIMER LE POURQUOI ALLER VERS LE COMMENT, LES OPÉRATEURS MODAUX, SI J'ÉCOUTE SEULEMENT SI, QUELLES ÉNERGIES POUR CHOISIR LE STYLE DE MON SALON DE COIFFURE ?

15H30 – 15H40 : PAUSE

15H40 – 16H45 :

JEUX DE ROLES EN JOUANT AVEC NOTRE BOÎTE À OUTILS DE LA FORMATION

16H45 – 17H00 :

DANS MES ACTES QUOTIDIENS COMMENT JE JOUE ? DÉBRIEFING DES 2 JOURNÉES

QU'ALLEZ-VOUS METTRE EN PLACE ? COMMENT ?

QUELLES ATTITUDES VAIS-JE CHANGER ?

REMERCIEMENTS ET REMISE DES DIPLÔMES

17H00 : FIN