

JOUER EN ÉQUIPE

2 JOURS

Horaires : 09h00 – 12h30 / 13h30 – 17h00

Effectif maxi. : 15 personnes

Public concerné :

Stage destiné aux coiffeurs souhaitant se perfectionner dans la cohésion d’équipe au sein d’un salon de coiffure .

Il est conseillé d’avoir 2 ans minimum d’expérience dans la coiffure

Prix de la formation :

Nous contacter pour obtenir un devis personnalisé et connaître votre éligibilité de financement par les organismes attribués en fonction de votre statut.

Objectifs :

A l’issus de cette formation le stagiaire sera capable de :

- Jouer avec de nouveau potentiel d’écoute et de transmission de message.
- Dénouer une situation en quelques mots: l’équipe, vos collègues et dans votre vie privée.

Prérequis :

Aucun prérequis

Président Directeur Général : Stéphane AUGER

Responsable des formations : Audrey DUPONT

Programme du stage : Ce stage se déroule en un module de 2 jours, 14 heures de formation.

Méthodes pédagogiques :

- La découverte
- La démonstrative
- L’analogique
- L’interrogative
- La magistrale

Matériel utilisé :

- Dossier support stagiaire téléchargé par chaque stagiaire sur leur espace extranet.
- Mise en avant des points les plus importants sur paper-board et vidéoprojecteur.

Modalités d’évaluations :

Une évaluation sous forme de questionnaire est effectuée par chaque stagiaire avant et après la formation.

STEPHANAUGER.COM – TETE D’AFFICHE

153 AVENUE ANDRÉ CITROËN ZAC LA PALUD 83600 FREJUS

04 94 454 438 www.tetedaffiche.com • stage@tetedaffiche.com

Numéro d’enregistrement : 938 303 69 083 , cet enregistrement ne vaut pas agrément de l’état

SAS 10 000€ • CODE APE 8559A • FR 48435843700032 • SIRET 484 358 437 000 32

Modalité d’accès à la formation :

Par téléphone ou sur notre site internet.

La partie non prise en charge doit être réglée à la réservation du stage pour confirmer l’inscription. Pour toutes réservations non réglées au minimum 10 jours avant le stage, l’inscription ne sera pas prise en compte.

Délai d’accès :

Entre 6 mois et 10 jours avant le début de la formation.

Les conditions d’annulations :

La partie non prise en charge, ne pourra en aucun cas faire l’objet d’un report ou d’un remboursement.

Par le bénéficiaire : 50 jours avant la date de début du stage, nous ne vous facturons pas la partie prise en charge.

Pour toute annulation inférieure 50 jours

– De 50 à 30 jours avant la date du stage : l’intégralité de la partie non prise en charge ainsi que 25% de la partie prise en charge

– De 29 à 15 jours avant la date du stage : l’intégralité de la partie non prise en charge ainsi que 50% de la partie prise en charge

– De 14 à la date du stage : l’intégralité de la partie non prise en charge ainsi que 100% de la partie prise en charge et cela sans aucune contrepartie ni prise en charge possible ; sous aucune forme que ce soit et non déductible des frais de formations professionnelles.

Nous proposons une assurance annulation de 13 € par jour de stage, par personne, à souscrire uniquement à l’inscription. Cette dernière vous permet de bénéficier en cas d’annulation du bénéficiaire :

- D’être exonéré de la facturation de la partie prise en charge jusqu’à 4 jours avant la formation.

Par l’organisme de formation : Un avoir d’une validité de 6 mois sur les sommes versées de la partie non prise en charge. L’organisme de formation se réserve le droit d’ajourner ce stage au plus tard une semaine avant la date prévue.

Voir Conditions générales de vente : <https://tetedaffiche.com/cgv/>

Les personnes en situation de handicap peuvent profiter de nos formations.

Pour toutes études personnalisées de votre situation, contactez la référente handicap : Cécile CHANARD - cecile@tetedaffiche.com

STEPHANAUGER.COM – TETE D’AFFICHE

153 AVENUE ANDRÉ CITROËN ZAC LA PALUD 83600 FREJUS

04 94 454 438 www.tetedaffiche.com • stage@tetedaffiche.com

Numéro d’enregistrement : 938 303 69 083 , cet enregistrement ne vaut pas agrément de l’état

SAS 10 000€ • CODE APE 8559A • FR 48435843700032 • SIRET 484 358 437 000 32

JOUEZ EN ÉQUIPE

2 JOURS

Horaires : 09h00 – 12h30 / 13h30 – 17h00

Effectif maxi. : 15 personnes

PROGRAMME DU STAGE

Ce stage se déroule en un module de 2 jours, 14 heures de formation

Jour 1 :

09H00 – 09H30 :

Accueil et présentation
Questionnaire
Déterminer les attentes

09H30 – 10H45 :

Les règles
Explication de la carte et du territoire
Formulation d’une phrase

10H50 – 11H00 : PAUSE

11H00 – 12H30 :

Comprendre nos clients et nos collègues
Les intention positive
savoir observer, écouter
Identifié nos filtre de communication

12H30 – 13H30 : REPAS

13H30 – 15H40 :

La CNV
Jeux de rôle avec méthode de mise en application

15H40 – 15H50 : PAUSE

15H50 – 16H30 :

Accueillir le jugement
Gagner du temps et des éléments clients

16H30 - 17H :

Débriefing de la journée

17H00 : FIN

STEPHANAUGER.COM – TETE D’AFFICHE

153 AVENUE ANDRÉ CITROËN ZAC LA PALUD 83600 FREJUS

04 94 454 438 www.tetedaffiche.com • stage@tetedaffiche.com

Numéro d’enregistrement : 938 303 69 083 , cet enregistrement ne vaut pas agrément de l’état

SAS 10 000€ • CODE APE 8559A • FR 48435843700032 • SIRET 484 358 437 000 32

Jour 2 :

09H00 – 10H45 :

Retour sur les points importants de la veille
Écouter les sentiments et les émotions
Répondre aux attentes qui nous entourent
Jeux de rôle

10H50 – 11H00 : PAUSE

11H00 – 12H30 :

L'étoile du berger
Communiquer en étant en phase avec soi-même
Identifier ces sentiments pour éviter les reproches
Jeux de rôle

12H30 – 13H30 : REPAS

13H30 – 15H40 :

Valorisation identifier
Développer les compétences des collaborateurs pour éviter le turnover
Jeux de rôle

15H40 – 15H50 : PAUSE

15H50 – 16H30 :

Les mots et les maux
L'énergie que je donne dans mon salon
Travail de groupe sur la boîte à outil de la formation

16H30 – 17H00 :

Débriefing de la journée
Vérification des attentes
Réponse au questionnaire pour le suivi pédagogique
Remise de diplôme .

17H00 : FIN